### **Информация** **об основных потребительских характеристиках оказываемых жилищно-коммунальных услуг** **Управляющей организацией ООО «ЖилКом»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Ед.измер. | Значение показателя | Примечание |
| 1. | Количество поступивших заявок | един. | 12698 |   |
| 2. | Количество выполненных заявок | един. | 12698 |   |
| 3. | Срок исполнения одной заявки | дней | 0.03 |   |
| 4. | Количество случаев снижения платы за нарушения качества содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме за последний календарный год. | един. | 1 |   |
| 5. | Сумма снижения платы за нарушения качества содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме за последний календарный год. | тыс.руб. | 6517,18 |   |
| 6. | Количество случаев снижения платы за нарушения качества коммунальных услуг и (или) за превышение установленной продолжительности перерывов в их оказании доме за последний календарный год. | един. | 3 |   |
| 7. | Сумма снижения платы за нарушения качества коммунальных услуг и (или) за превышение установленной продолжительности перерывов в их оказании доме за последний календарный год. | тыс.руб. | 1041,64 |   |